|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI**TRƯỜNG CAO ĐẲNG****THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH HÀ NỘI**Số: 550 /BC-TMDL | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Hà Nội, ngày 17 tháng 12 năm 2021* |

**BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG NĂM 2021**

**A. THÔNG TIN CHUNG VỀ CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP**

1. Tên: Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Hà Nội

2. Địa chỉ trụ sở: Đường Phạm Văn Đồng – Cầu Giấy – Hà Nội

3. Cơ quan chủ quản: Ủy Ban Nhân Dân Thành Phố Hà Nội

4. Loại hình cơ sở giáo dục nghề nghiệp: Trường Công Lập

5. Năm thành lập:

- Năm thành lập đầu tiên: 1965

- Năm thành lập trường Cao đẳng : 2008

6. Thông tin liên hệ của cơ sở giáo dục nghề nghiệp:

- Số điện thoại : (024) 37921179 – (024)37641121

- Số fax: (024)37641126

7. Thông tin liên hệ của người đứng đầu cơ sở giáo dục nghề nghiệp phụ trách công tác kiểm định, đảm bảo chất lượng:

TS. Trịnh Thị Thu Hà – Hiệu Trưởng

**B. KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG**

**1. Tự đánh giá cơ sở giáo dục nghề nghiệp**

**1.1. Thời gian thực hiện tự đánh giá chất lượng**

(*Thời gian thực hiện tự đánh giá chất lượng, thời gian công bố báo cáo tự đánh giá chất lượng)*

 *a, Thời gian tự đánh giá chất lượng: 23/09/2021 – 15/12/2021*

 *b, Thời gian công bố báo cáo tự đánh giá chất lượng:14/ 12/2021*

**1.2. Kết quả tự đánh giá chất lượng**

a,Tổng số điểm tự đánh giá chất lượng : 94 điểm

 b, Tự đánh giá chất lượng: (*Đạt/Không đạt*) tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp: **Đạt**

c, Bảng tổng hợp chi tiết điểm tự đánh giá chất lượng theo từng tiêu chí, tiêu chuẩn:

**Tiêu chí 1: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **1.1** | **1.2** | **1.3** | **1.4** | **1.5** | **1.6** | **1.7** | **1.8** | **1.9** | **1.10** | **1.11** | **1.12** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |

**Tiêu chí 2: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **2.1** | **2.2** | **2.3** | **2.4** | **2.5** | **2.6** | **2.7** | **2.8** | **2.9** | **2.10** | **2.11** | **2.12** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** | **0** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **2.13** | **2.14** | **2.15** | **2.16** | **2.17** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |

**Tiêu chí 3 : Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **3.1** | **3.2** | **3.3** | **3.4** | **3.5** | **3.6** | **3.7** | **3.8** | **3.9** | **3.10** | **3.11** | **3.12** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **0** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **3.13** | **3.14** | **3.15** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** |

**Tiêu chí 4: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **4.1** | **4.2** | **4.3** | **4.4** | **4.5** | **4.6** | **4.7** | **4.8** | **4.9** | **4.10** | **4.11** | **4.12** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **4.13** | **4.14** | **4.15** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** |

**Tiêu chí 5 : Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **5.1** | **5.2** | **5.3** | **5.4** | **5.5** | **5.6** | **5.7** | **5.8** | **5.9** | **5.10** | **5.11** | **5.12** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **0** | **1** | **1** | **1** | **1** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **5.13** | **5.14** | **5.15** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** |

**Tiêu chí 6: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **6.1** | **6.2** | **6.3** | **6.4** | **6.5** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |

**Tiêu chí 7: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **7.1** | **7.2** | **7.3** | **7.4** | **7.5** | **7.6** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |

**Tiêu chí 8: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **8.1** | **8.2** | **8.3** | **8.4** | **8.5** | **8.6** | **8.7** | **8.8** | **8.9** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |

**Tiêu chí 9: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **9.1** | **9.2** | **9.3** | **9.4** | **9.5** | **9.6** |
| **Điểm** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **0** |

**2. Tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo nghề Quản trị khách sạn**

**2.1. Thời gian thực hiện tự đánh giá chất lượng**

(*Thời gian thực hiện tự đánh giá chất lượng, thời gian công bố báo cáo tự đánh giá chất lượng)*

*a, Thời gian tự đánh giá chất lượng: 23/09/2021 – 15/12/2021*

 *b, Thời gian công bố báo cáo tự đánh giá chất lượng:14/ 12/2021*

**2.2. Kết quả tự đánh giá chất lượng**

a,Tổng số điểm tự đánh giá chất lượng : 92 điểm

 b, Tự đánh giá chất lượng: (*Đạt/Không đạt*) tiêu chuẩn kiểm định chất lượng nghề Quản trị khách sạn: **Đạt**

c, Bảng tổng hợp chi tiết điểm tự đánh giá chất lượng theo từng tiêu chí, tiêu chuẩn:

**Tiêu chí 1: Đạt**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **1.1** | **1.2** | **1.3** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **0** |

**Tiêu chí 2: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **2.1** | **2.2** | **2.3** | **2.4** | **2.5** | **2.6** | **2.7** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** |

**Tiêu chí 3 : Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **3.1** | **3.2** | **3.3** | **3.4** | **3.5** | **3.6** | **3.7** | **3.8** |
| **Điểm** | **0** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** |

**Tiêu chí 4: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **4.1** | **4.2** | **4.3** | **4.4** | **4.5** | **4.6** | **4.7** | **4.8** | **4.9** | **4.10** | **4.11** | **4.12** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **0** | **2** | **2** | **2** | **2** |

**Tiêu chí 5 : Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **5.1** | **5.2** | **5.3** | **5.4** | **5.5** | **5.6** | **5.7** | **5.8** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **0** | **2** |

**Tiêu chí 6: Đạt**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **6.1** | **6.2** | **6.3** | **6.4** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **2** | **2** |

**Tiêu chí 7: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **7.1** | **7.2** | **7.3** | **7.4** | **7.5** | **7.6** | **7.7** | **7.8** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** |

**3. Tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo nghề Chế biến món ăn**

**3.1. Thời gian thực hiện tự đánh giá chất lượng**

(*Thời gian thực hiện tự đánh giá chất lượng, thời gian công bố báo cáo tự đánh giá chất lượng)*

*a, Thời gian tự đánh giá chất lượng: 23/09/2021 – 15/12/2021*

 *b, Thời gian công bố báo cáo tự đánh giá chất lượng:14/ 12/2021*

**3.2. Kết quả tự đánh giá chất lượng**

a,Tổng số điểm tự đánh giá chất lượng : 92 điểm

 b, Tự đánh giá chất lượng: (*Đạt/Không đạt*) tiêu chuẩn kiểm định chất lượng nghề Quản trị khách sạn: **Đạt**

c, Bảng tổng hợp chi tiết điểm tự đánh giá chất lượng theo từng tiêu chí, tiêu chuẩn:

**Tiêu chí 1: Đạt**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **1.1** | **1.2** | **1.3** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **2** |

**Tiêu chí 2: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **2.1** | **2.2** | **2.3** | **2.4** | **2.5** | **2.6** | **2.7** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** |

**Tiêu chí 3 : Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **3.1** | **3.2** | **3.3** | **3.4** | **3.5** | **3.6** | **3.7** | **3.8** |
| **Điểm** | **0** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** |

**Tiêu chí 4: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **4.1** | **4.2** | **4.3** | **4.4** | **4.5** | **4.6** | **4.7** | **4.8** | **4.9** | **4.10** | **4.11** | **4.12** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **0** | **2** | **2** | **2** | **2** |

**Tiêu chí 5 : Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **5.1** | **5.2** | **5.3** | **5.4** | **5.5** | **5.6** | **5.7** | **5.8** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **0** | **2** | **2** | **2** | **0** | **2** |

**Tiêu chí 6: Đạt**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **6.1** | **6.2** | **6.3** | **6.4** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **2** | **2** |

**Tiêu chí 7: Đạt**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn** | **7.1** | **7.2** | **7.3** | **7.4** | **7.5** | **7.6** | **7.7** | **7.8** |
| **Điểm** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** |

**C. ĐỀ XUẤT, KHUYẾN NGHỊ**

**1. Đề xuất**

Công tác tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp dựa trên hệ thống các tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp do Bộ Lao động thương binh và xa hội ban hành trong giai đoạn hiện nay là rất thiết thực với các cơ sở dạy nghề.

Qua quá trình tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp, Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Hà Nội có những đề xuất sau:

Đề nghị Tổng cục giáo dục nghề nghiệp tiếp tục nghiên cứu, rà soát, bổ sung, hoàn thiện các nội dung trong tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp đối với các trường Cao đẳng, trung cấp để các nội dung hướng dẫn ngày càng sát với thực tế của các trường.

**2. Khuyến nghị**

Cơ quan quản lý Nhà nước cần có các chính sách khuyến khích các cơ sở dạy nghề tiến hành tự kiểm định để nâng cao chất lượng dạy nghề.

Cần có các cơ chế, chính sách hỗ trợ cho công tác kiểm định chất lượng hoặc tăng cường nguồn lực về cơ sở vật chất, thiết bị cho những cơ sở dạy học.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa nội dung các tiêu chí, tiêu chuẩn để việc kiểm định chất lượng dạy nghề phù hợp với thực tế..

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- TCGDNN (để b/c);**-** Sở LĐ-TBXH thành phố Hà Nội(để b/c);**-** Cơ quan chủ quản/đơn vị quản lý (để b/c);**-** Lưu: VT; P.KH,TT&KĐCL. | **KT. HIỆU TRƯỞNG****PHÓ HIỆU TRƯỞNG****(đã ký)****NGUYỄN THỊ HỒNG HOA** |