

Số 424/KH – TMDL

Hà Nội, ngày 28 tháng 8 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Xây dựng, vận hành và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng của Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Hà Nội năm học 2023 - 2024

Căn cứ Quyết định số 5689/QĐ-BGDĐT ngày 01/09/2008 của Bộ Giáo dục và Đào tạo thành lập Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Hà Nội trên cơ sở Trường TH Thương mại và Du lịch Hà Nội;

Căn cứ thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Hà Nội triển khai kế hoạch xây dựng, vận hành và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cụ thể như sau:

#### 1. Mục đích - Yêu cầu

- Xây dựng và vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng phù hợp với mục tiêu đào tạo, thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng và chiến lược phát triển của nhà trường và quy định của Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội.

- Các đơn vị trong toàn trường rà soát thực tế, nghiên cứu văn bản và thực hiện xây dựng các tài liệu, quy trình, công cụ, biểu mẫu cần thiết theo đúng quy định.

#### 2. Nội dung công việc và thời gian thực hiện

- Chính sửa mục tiêu, chính sách chất lượng cho phù hợp với điều kiện với điều kiện và tình hình thực tế.

- Điều chỉnh và bổ sung các tài liệu, quy trình, công cụ đã xây dựng.

- Xây dựng một số quy trình, công cụ mới.

- Thiết lập hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng.

- Tiến hành vận hành, kiểm tra, đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng của Nhà trường.

- Thời gian thực hiện : từ tháng 25/8/2023 – 25/5/2024

#### 3. Tổ chức thực hiện

##### 3.1. Phòng Khoa học, thanh tra và kiểm định chất lượng

- Tổ chức xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện và đề xuất các biện pháp thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả công việc;

- Chủ trì xây dựng hệ thống tài liệu về bảo đảm chất lượng;

- Chủ trì xây dựng các quy trình có liên quan đến nhiệm vụ của Phòng. Phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện xây dựng các quy trình bảo đảm chất lượng theo phân công;

- Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch của các đơn vị, tổng hợp báo cáo lãnh đạo Nhà trường;

- Tổng kết, đánh giá việc thực hiện xây dựng hệ thống BĐCL của Trường và xây dựng các kế hoạch tiếp theo.



### 3.2. Các đơn vị, cá nhân liên quan

Chủ trì tổ chức và phối hợp với Phòng Khoa học, thanh tra và kiểm định chất lượng xây dựng các tài liệu, quy trình bảo đảm chất lượng theo phân công.

Thường xuyên kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện theo từng giai đoạn hoặc khi có yêu cầu.

Trên đây là kế hoạch xây dựng, vận hành và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp, Ban giám hiệu yêu cầu các Phòng, Khoa, Bộ môn nghiêm túc thực hiện.

#### Nơi nhận:

- Ban giám hiệu (báo cáo);
- Các Phòng, khoa, bộ môn (thực hiện);
- Lưu: VT, TT&KDCL.

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Thị Hồng Hoa